

Posso richiedere un rimborso per danni subiti a seguito di un guasto?

Puoi inoltrare la richiesta ai seguenti canali:

- Apposito servizio, previa registrazione all'area riservata del sito <https://www.e-distribuzione.it/>
- Indirizzo PEC: customercare@pec.e-distribuzione.it
- Casella postale 5555 - 85100 Potenza PZ

È necessario specificare i tuoi dati identificativi (nome e cognome/Ragione sociale, Codice Fiscale/Partita IVA) oppure quelli della tua fornitura (codice POD).

Ti ricordiamo che, sulla base degli accertamenti tecnici che verranno condotti sui fatti segnalati, verrà valutato il diritto o meno al risarcimento e l'eventuale ammontare del danno.

Cosa fare in caso di interruzione di energia improvvisa?



L'interruzione di energia elettrica non preventivata può essere di breve durata o più prolungata.

Nel caso in cui si verificasse, è possibile fare in autonomia delle verifiche sul proprio impianto:

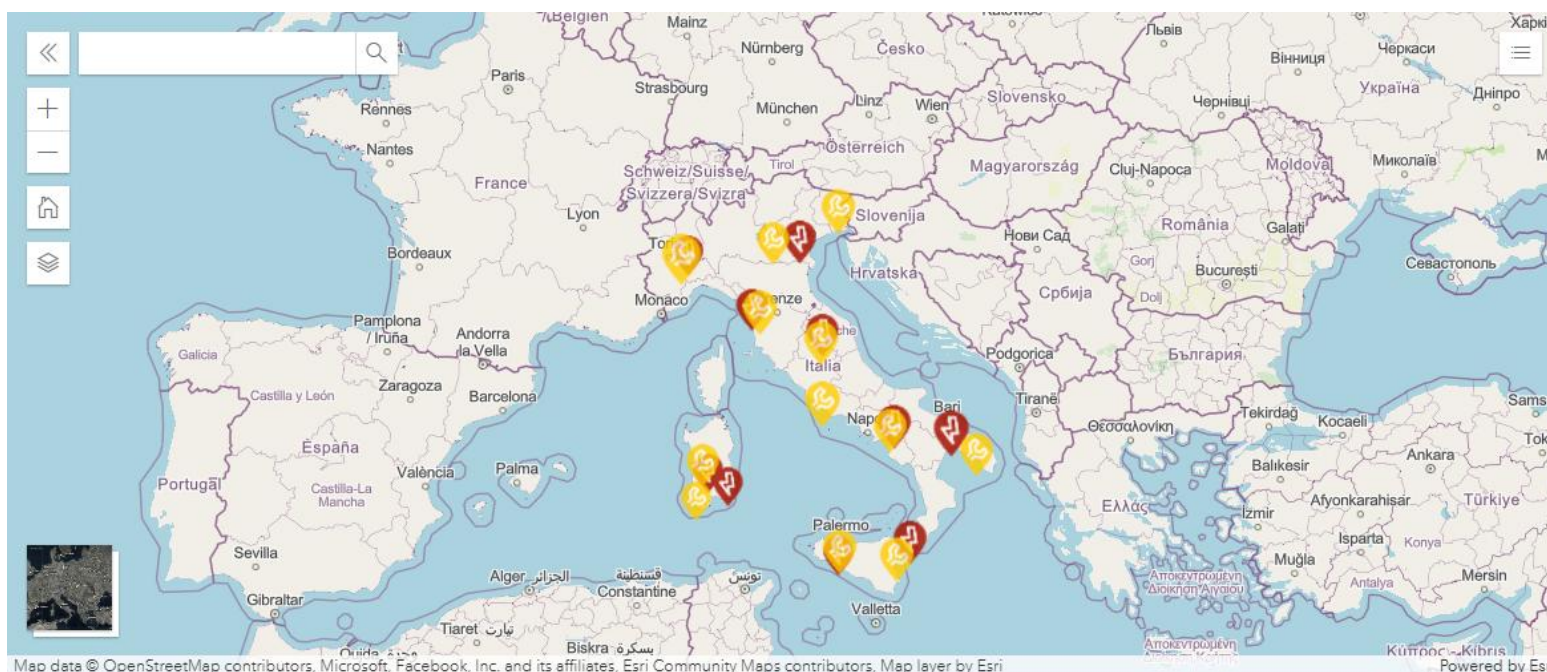
- **verifica interna:** controlla il quadro elettrico e accertati che non ci siano dispositivi che potrebbero essere malfunzionanti o sovraccarichi. Se il contatore è stato staccato, potrebbe essere necessario riattivarlo manualmente;
- **verifica esterna:** se la mancanza di energia coinvolge anche le abitazioni vicine, prova a consultare la Mappa delle disalimentazioni sul sito e-distribuzione.it per conoscere se si tratta di un lavoro programmato o di un guasto sulla rete.

A volte, il distributore effettua lavori programmati che richiedono una sospensione del servizio. Ecco come distinguere tra le due situazioni:

- **Controllare i lavori programmati:** puoi verificare se l'interruzione è legata a lavori programmati consultando la pagina dedicata sul sito del distributore locale.
- **Verificare l'area interessata:** controlla se altre abitazioni o attività nella stessa zona stanno vivendo la stessa interruzione. Se l'interruzione è circoscritta a una sola abitazione, è più probabile che si tratti di un problema interno.
- **Contattare il distributore locale:** se hai dubbi, contatta il distributore locale per ottenere informazioni sull'interruzione e sul suo motivo.

Interruzione di corrente – mappa disalimentazioni

e-distribuzione



Sul sito e-distribuzione.it, sezione «Interruzioni di corrente», nella mappa, **inserendo la località di interesse**, puoi visualizzare le **disalimentazioni** causate da **Lavori Programmati** per manutenzione e da **guasti diffusi sulla rete**. I dati riportano il numero dei clienti interessati dall'interruzione e il tempo previsto di ripristino del servizio, nell'istante in cui è noto. Le informazioni sono aggiornate ogni 30 minuti.

Interruzione di corrente - inserisci il tuo codice POD

e-distribuzione

In alternativa, sempre dal sito e-distribuzione.it, nella sezione «Interruzioni di corrente», **puoi inserire il tuo codice POD direttamente all'interno della barra blu in alto** alla pagina per verificare sono previste interruzioni programmate sulla tua fornitura.

e-distribuzione

Connessione alla rete Interruzione di corrente Servizi online Supporto

Verifica Interruzioni

Puoi monitorare lo stato di alimentazione della rete elettrica a cui è connessa la tua fornitura.

Inserisci il tuo codice POD

Inserisci il tuo codice POD

VAI

MAPPA DELLE DISALIMENTAZIONI SEGNALA GUASTO MONITORA GUASTO E-NOTIFY

Inserisci il tuo codice POD

Esempio
IT001E123456789

Spunta il box di verifica

☒ Non sono un robot

Verifica la tua fornitura

VAI

Come posso segnalare un guasto?



Se manca la corrente e non è scattato l'interruttore del tuo contatore allora potresti essere interessato da un guasto. Per inviare la segnalazione puoi:

- Chattare con Eddie dal sito [e-distribuzione.it](https://www.e-distribuzione.it) (lo trovi in basso a destra)
- Utilizzare la APP E-Distribuzione disponibile su [Google Play](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.edistribuzione) e [Apple Store](https://apps.apple.com/it/app/e-distribuzione/id1444444444)
- Chiamare il Numero Verde 803.500 attivo tutti i giorni H24

Come faccio a essere informato in anticipo sulle interruzioni programmate nella mia zona?

Puoi usufruire del servizio gratuito **e-Notify** che ti consente di ricevere da E-Distribuzione comunicazioni e avvisi tramite sms, email o contatto Telegram. Ovunque sei, ti raggiungiamo con una notifica per informarti in anticipo su eventuali interruzioni di corrente per lavori di manutenzione sulla rete elettrica nell'area geografica in cui si trova la tua fornitura.

Vuoi sapere come? Registrati all'area riservata del nostro sito e utilizza il servizio **e-Notify**.

Con **e-Notify** potrai ricevere notizie anche sullo stato di avanzamento delle tue pratiche o sul tecnico che deve venire a casa tua.